

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S.

2024/2025:

ISTRUZIONI PER PRIME ISCRIZIONI AL SERVIZIO MENSA PER I BAMBINI CHE ACCEDONO PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il Comune di Tivoli riaprirà ufficialmente la procedura di iscrizione on line per la mensa scolastica dell'anno 2024 /2025 dal 10 LUGLIO 2024.

Questo comunicato e' rivolto esclusivamente ai genitori che iscrivono per la prima volta i bambini al servizio di mensa scolastica sia per l'infanzia che per la primaria.

L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica potrà essere effettuata esclusivamente on line o presso l'ufficio mensa dal 10 LUGLIO 2024.

ISCRIZIONI ONLINE COME ACCEDERE AL PORTALE

La procedura di iscrizione online consentirà di iscrivere i vostri figli al servizio mensa con poche e semplici operazioni, senza dovervi spostare e senza attese presso gli Uffici Comunali.

Per iscrivere i propri figli al servizio sarà sufficiente accedere da un Pc Digitare da GOOGLE :

Novaportal Tivoli, dovrete cliccare sul pulsante iscrizione on line, inserire i dati

richiesti, accettate la privacy e dopo aver indicato nome cognome codice fiscale e email del genitore confermate e uscite. Questa e' la "Pre iscrizione" subito dopo sulla casella di posta che avrete indicato, nella "Pre Iscrizione" Vi arriveranno una user id e una password provvisoria. (ricordatevi di verificare anche il vostro spam nel caso in cui le credenziali venissero inviate in questo spazio).

Con queste credenziali di accesso temporanee dovrete rientrare sul portale e potrete inserire i dati nelle apposite 4 sezioni a Vostra disposizione: Dati del genitore, Dati del Bambino, Inserimento ISEE , Dati relativi al servizio.

(Nella parte relativa alla sezione ISEE dovrete inserire i dati relativi all'isee corrente con validità' dal 15 Gennaio 2024 al 31/12/2024. Nel caso in cui non siate, al momento dell'iscrizione, in grado di fornire la classe o la sezione del bambino dovrete inserire la scelta "Provvisoria" penseremo poi noi ad indicare la sezione giusta e la classe, nel caso in cui non foste in possesso dell'indicatore isee vi invitiamo ad indicare la scelta "nessuna" tale dato può' essere modificato direttamente dal nostro ufficio nel momento in cui ci invierete via posta elettronica l'isee da inserire. Ricordatevi di cliccare sul tasto "SCEGLI FIGLIO" alla fine della videata per scegliere il servizio dovrete scegliere "VITTO COMUNE", salvate e una volta compilate

tutte le sezioni sarà sufficiente inviare l'iscrizione all'ufficio. Una volta ricevuta l'iscrizione provvederemo alla accettazione e invieremo sempre in posta elettronica una mail di conferma accettazione e le credenziali di accesso al portale e in questo caso saranno definitive.

ISCRIZIONE PRESSO UFFICI MENSA

Per chi non disponesse di una connessione ad internet, o necessitasse di particolare assistenza, potrà, recarsi presso gli uffici mensa dislocati sul nostro territorio . In tal caso per procedere alle prime iscrizioni occorrerà portare una copia della carta di identità del genitore, copia del tesserino sanitaria dei bambini da iscrivere e copia corrente ISEE. L'ufficio mensa resterà aperto fino al giorno 31/07/2023 per poi sospendere la sua operatività' dal 1/08/2024 al 31/08/2024. Vi indichiamo di seguito gli orari e i giorni di apertura dei nostri uffici:

TIVOLI

LUNEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

GIOVEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

VENERDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDI' : DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDI':

DALLE 9,00 ALLE 12,00

E DALLE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2024/2025
ISTRUZIONI PER RICONFERMA ALLA CLASSE SUCCESSIVA O PASSAGGIO
DALLA MATERNA ALLA PRIMARIA
PER BAMBINI GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
NELL' ANNO PRECEDENTE

Al fine di procedere al passaggio degli alunni dalle **classi dell'infanzia a quelle della primaria o piu' semplicemente per il passaggio da una classe all'altra della primaria o della materna** avvisiamo i genitori che dal 10 luglio 2024 si potrà provvedere in modo autonomo alla riconferma della mensa dei propri bambini.

Per riconfermare l'iscrizione Vi preghiamo di procedere nel seguente modo:

collegarsi al portale **NOVAPORTAL TIVOLI** (da GOOGLE) accedendo esclusivamente da un PC, inserite le vostre credenziali di accesso (quelle con le quali entrate nell'app della mensa) **SE NON LE RICORDATE** richiedetele via email al serviziomensacomunaletivoli@gmail.com **NON RICHIEDETELE AL PORTALE!**

Una volta entrati nell'area a Voi riservata, in alto a destra troverete un tastino con 3 liniette (menu') scegliete iscrizioni on line. Accettate la privacy. Nella videata appariranno 3 sezioni:

Sez. 1 Anagrafica del genitore, controllate che tutti i dati siano corretti e se dovete modificare qualcosa (che non siano i dati di un nuovo genitore) effettuate le vostre variazioni e confermate.

Sez. 2: dati ISEE inserite i dati per l'isee corrente, ricordiamo che per ISEE corrente si intende l'ISEE che e' stata rilasciata dal 15 Gennaio 2024 con validita' fino al 31/12/2024. Se non avete disponibile l'Isee corrente, cliccate sulla casella **non si presenta Isee**, sarà possibile presentarla anche in un secondo momento non appena sarà disponibile.

Sez. 3 Anagrafica del bambino, riconfermate i dati, inserite la classe e la scuola. Nel caso di passaggio dalla materna alla primaria se non conoscete ancora la sezione indicate **classe provvisoria** e andate avanti e confermate.

SEZ. 4 Invio della domanda al portale: scendete con la videata fino alla **sezione servizi mensa nuova domanda**, seleziona figlio, aprite la finestrella, selezionate il figlio in presenza di 2 riconferme selezionate prima uno e poi l'altro, selezionate per ogni figlio il servizio, confermate e infine inviate con l'apposito tasto la domanda al servizio mensa per l'approvazione. **Non appena la domanda verra' controllata riceverete una email di conferma per l'iscrizione.**

Ricordiamo per chi avesse bisogno del supporto dell'ufficio che siamo disponibili fino al 31/07/2024 presso i nostri uffici di seguito riportati con i relativi orari. E' sempre a disposizione la nostra casella di posta elettronica serviziomensacomunaletivoli@gmail.com per ogni comunicazione o richiesta di supporto.

TIVOLI

LUNEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

GIOVEDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

VENERDI': DALLE 9,00 ALLE 12,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDI' : DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDI':

DALLE 9,00 ALLE 12,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00